

Mécanisme de retours d'informations Acted multi-sectoriels et multi-acteurs

Redevabilité à double sens

Dans le cadre des activités Acted de soutien à la CNARR à la gestion du Site d'Accueil Temporaire d'Adré (GSAT), un **mécanisme de retours d'informations Acted (MRA) multi-acteurs et multi-secteurs** a été mis en œuvre afin de :

1. donner les moyens à la communauté bénéficiaire de remonter les informations à la communauté humanitaire sur les services d'assistance d'urgence qui leur sont proposés
2. renforcer la redevabilité de l'ensemble des parties prenantes impliquées dans la réponse par l'harmonisation du mécanisme et des canaux de remontée des plaintes.

4 canaux MRA sont actuellement disponibles : les 48 Points Focaux (PF) Redevabilité formés et déployés; les boîtes à plaintes; la ligne verte et les équipes GSAT Acted.

Point d'attention : la signature par les partenaires du protocole d'accord multilatéral de partage des données est toujours attendue pour la majorité des acteurs présents sur le site.

Baseline

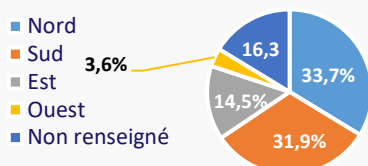
Plaintes reçues : **166** soit une baisse de **32%** de plaintes par rapport au mois dernier.

Genre des plaignants

Femmes	49
Hommes	50
Communautés mixtes	0
Anonymes	2

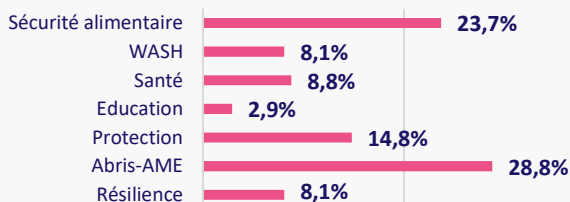
100% des plaignants sont des bénéficiaires réfugiés du SAT d'Adré et donc des acteurs intervenant sur le site.

Localisation des plaintes



La zone qui rassemble le plus de plaintes est la zone Nord (33,7%), suivi de la zone Sud (31,9%), Est (14,5%) et Ouest (3,6%). 16,3% des plaintes n'ont pas été renseignées sur la zone.

% par secteur



Analyse des retours et des plaintes

81,3% des plaintes sont des **demandes d'assistance**.

54,07% sont adressées à **l'ensemble des acteurs** sur **divers secteurs** d'intervention. **20%** sont adressées au PAM concernant l'augmentation de la quantité des vivres.

Abris-AME : **28,8%**

- Demande de kits NFI
- Demandes de vêtements et chaussures

Sécurité alimentaire : **23,7%**

- Insuffisance de la **quantité de la ration alimentaire**
- Demande d'**assistance spécifique pour les PBS**

Protection : **14,8%**

- Demande d'**accentuer la sécurité du site, spécialement la nuit**
- Besoins de **bois de chauffe et charbon** pour éviter la collecte en brousse
- Demandes de **kits de dignité** pour les femmes
- Demandes d'**assistance spécifique pour les déplacements des PBS** sur le site

Santé : **8,8%**

- Demandes de **référéments et prises en charge médicales**

WASH : **8,1%**

- Besoin de **produits d'hygiène pour les latrines et insecticides** (odeurs et mouches)
- Besoin de **canaux de drainage** pour les eaux stagnantes

Résilience : **8,1%**

- Demande d'**opportunités d'emplois auprès des organisations**

Education : **2,9%**

- Demande de **centres éducatifs pour les enfants** et une demande de **cours de langue française**
- Demande de **construction de centres d'apprentissage** pour les jeunes